

## Convoy's Allmänna Villkor

Gäller från och med 2023-04-01

### 1 ALLMÄNT

Egenanställningsföretaget Norr Ekonomisk Förening ("Convoy") anställer personer som å Convoy's vägnar utför arbete för Kunden. Dessa Allmänna Villkor gäller vid samtliga köp av varor och tjänster. För det fall motstridiga uppgifter finns i avtal som ingåtts direkt med Anställd ska dessa allmänna villkor äga företräde.

### 2 BESTÄLLNING

Beställning av vara eller tjänst görs till respektive Anställd och villkor om köpets art och omfattning avtalas med respektive Anställd. Upplysningsvis gäller att Anställd har delegation från Convoy att sluta avtal under tillämpning av dessa allmänna villkor upp till ett avtalsvärde om 20 000 SEK. För avtalsvärden överstigande detta belopp ska Anställd alltid samråda med Convoy's verksamhetsledning, som slutligt godkänner avtal.

### 3 FRAKT OCH LEVERANS

Leveranstid avtalas med respektive Anställd. Eventuell fraktkostnad kan tillkomma enligt avtal med respektive Anställd.

### 4 PRISER OCH BETALNINGSVILLKOR

- 4.1 Priset för varan eller tjänsten avtalas med respektive Anställd. Priser anges exklusive moms i svenska kronor om inget annat anges.
- 4.2 Betalning ska vara Convoy tillhanda senast inom fyrtiofem (45) dagar från fakturadatum, om inte tidigare förfallodag avtalats. Vid utebliven eller försenad betalning utgår ränta enligt räntelagen (1975:635) från fakturans förfallodatum. Vidare har Convoy rätt att erhålla ersättning för skriftlig betalningspåminnelse enligt lagen (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m. och annan ersättning enligt lag.
- 4.3 Kunden har möjlighet att betala faktura via bankgiro, kontant, IBAN/SWIFT och i de flesta fall via Swish. Swish-betalningar genomförs via [www.convoy.se/swish](http://www.convoy.se/swish).

### 5 ÅNGERRÄTT FÖR KONSUMENTER

- 5.1 Kund som är konsument har rätt att ångra sitt köp enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Kunden har rätt att ångra sig inom fjorton (14) kalenderdagar från det att Kunden tagit emot varan eller från det att avtal om köp av tjänst ingåtts.

- 5.2 Ångerrätten gäller dock inte för avtal som avser en tjänst som har fullgjorts, under förutsättning att kunden har samtyckt till att tjänsten börjar utföras och har gått med på att det inte finns någon ångerrätt när tjänsten har fullgjorts.

- 5.3 Vid köp av digitala, nedladdningsbara produkter, såsom spel, programvara och bilder, betraktas produkten som levererad när Kunden klickar på nedladdningslänken. Detta anses vara samma sak som att bryta förseglingen på en fysisk produkt med följden att ångerrätten inte längre gäller.

- 5.4 Om Kunden vill utöva sin ångerrätt ska Kunden kontakta Convoy på [kundkontakt@convoy.se](mailto:kundkontakt@convoy.se).

- 5.5 Kunden kan också utöva sin ångerrätt genom att använda Konsumentverkets ångerblankett som finns tillgänglig på <https://publikationer.konsumentverket.se/kontrakt-och-mallar/angerblankett>. Ifylld blankett skickas via e-post till [kundkontakt@convoy.se](mailto:kundkontakt@convoy.se) eller per post till Egenanställningsföretaget norr ek för, Renmarks-torget 5 D, 903 26 Umeå. Convoy kommer utan onödigt dröjsmål bekräfta mottagandet av Kundens meddelande om att avtalet frånträts.

- 5.6 Vid nyttjande av ångerrätten återbetalar eller krediterar Convoy hela inköpsbeloppet (inklusive erlagda leveranskostnader), med avdrag för sådan ersättning som Kunden ska utge till Convoy enligt nedan. Varor ska returneras till Convoy utan oskäligt dröjsmål och senast inom 14 dagar från den dag Convoy tog emot Kundens meddelande om att avtalet frånträts. All dokumentation ska bifogas retur försändelsen. De direkta kostnaderna för returnering av varan, inklusive frakt, ska betalas av Kunden.

- 5.7 Om Kunden utövar sin ångerrätt, ska denne ersätta Convoy för:

- a) Extra leveranskostnader till följd av att Kunden valt något annat leveranssätt än den standardleverans som Convoy erbjuder,
- b) Varans värdeminskning till följd av hur Kunden låtit hantera varan, och
- c) En proportionell andel av det avtalade priset för eventuell installation som utförts innan Kunden utövade ångerrätten.

- 5.8 För det fall Kunden utövar sin ångerrätt efter att installationen har påbörjats, ansvarar Convoy inte för återställande av Kundens egendom.

## 6 ÅTERTAGANDEFÖRBEHÅLL

Convoy förbehåller sig rätten att ta tillbaka varor tills ordervärdet till fullo har betalats av Kunden. Vid ett eventuellt återtagande står Kunden för samtliga kostnader med anledning av återtagandet.

## 7 REKLAMATION

7.1 Kunden uppmanas att kontrollera varor och tjänster så snart det är möjligt efter leverans. För näringsidkare gäller att Kunden skriftligen ska reklamera felaktig vara eller tjänst senast inom sju dagar från leverans. För konsumenter gäller att Kunden har rätt att reklamera köpet enligt tillämplig konsumentlagstiftning.

7.2 Reklamation sker genom att Kunden meddelar Convoy via e-post till [kundkontakt@convoy.se](mailto:kundkontakt@convoy.se).

7.3 För övriga kontakter med Convoy finns kontaktuppgifter på <https://www.convoy.se/kontakta-oss>

## 8 ANSVAR

8.1 Part är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra förpliktelse enligt detta avtal, om underlåtenheten har sin grund i omständigheter av det slag som anges nedan ("Befriande omständigheter") och omständigheten förhindrar, försvårar eller försenar fullgörandet därav. Såsom Befriande omständighet ska anses bland annat nytillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden, blockad, pandemi, brand, onormala väderförhållanden, miljökatastrof, översvämning, knapphet på transportmedel, varor eller energi eller olyckshändelse av större omfattning samt fel i eller försening av leverans från underleverantör orsakad av sådan Befriande omständighet. Är leveransen uppskjuten mer än sex månader upphör uppdraget om Parterna inte enas om annat. Om uppdraget upphör har Convoy rätt till ersättning för dittills utfört arbete samt kostnader.

8.2 Convoys ansvar för fel i vara eller tjänst eller för skada är begränsat till vad som följer av dessa allmänna villkor samt om Kunden är konsument av tvingande konsumentlagstiftning. Är tvingande konsumentlagstiftning tillämplig gäller de bestämmelserna framför vad som framgår av dessa allmänna villkor.

8.3 Den Anställda ska avhjälpa fel och är ansvarig för skada som orsakats av bristande fackmässighet av den Anställda eller av fel i levererad vara, med de ansvarsbegränsningar som framgår nedan.

8.4 Convoy ansvarar inte i något fall för indirekt skada såsom utebliven vinst, förlust eller annan följdskada, inklusive Kundens eventuella ersättningskyldighet gentemot tredje man.

8.5 Convoys ansvar är under alla förhållanden begränsat till högst det pris som Kunden betalat för varan eller tjänsten.

8.6 Convoy ansvarar inte för fel eller skada om skriftlig reklamation inte har inkommit senast 6 månader efter leverans av varan eller tjänsten.

### **Kund som är uppdragsgivare**

8.7 Är Kunden en uppdragsgivare, som inte är en konsument, är Kunden själv ansvarig för fel och skada som den Anställda kan orsaka uppdragsgivaren eller tredje man inom ramen för det uppdrag som den Anställda utför för uppdragsgivaren.

8.8 Convoy ska hållas skadefri för all skada hos sådan uppdragsgivare eller tredjeman som uppstår på grund av det arbete som den Anställda utför för uppdragsgivaren. Den Anställda ska i detta avseende anses jämställd uppdragsgivarens egna arbetstagare.

## 9 IMATERIELLA RÄTTIGHETER

Kunden har, om inte annat avtalats, rätt att använda och kopiera redovisat uppdragsresultat endast för det med uppdraget avsedda ändamålet. Om inte annat har avtalats tillfaller äganderätten till uppdragsresultat Convoy.

## 10 PERSONUPPGIFTER

Convoy kommer att behandla personuppgifter med anledning av Kundens beställning. Läs mer om hur Convoy behandlar personuppgifter på <https://www.convoy.se/integritetspolicy>.

## 11 SEKRETESS

Parterna förbinder sig att hålla avtalsinnehåll mellan Parterna konfidentiellt.

## 12 HÄVNING

12.1 Parterna har en ömsesidig rätt att häva avtalet om den andra parten;

- i väsentligt hänseende brutit mot avtalet och inte utan dröjsmål efter anmodan vidtar rättelse;
- kommer på obestånd eller det föreligger beaktansvärd fara för obestånd;
- utan medgivande överlåter avtalet på annan och detta är av beaktansvärd betydelse för den andra parten.

12.2 Convoy är i dessa fall berättigad till ersättning för utförd del av uppdraget.

12.3 Vid befogad hävning från Convoys sida eller vid obefogad hävning från Kundens sida har Convoy även rätt till ersättning för kostnader och skäligen vinst för den del av uppdraget som inte blivit utförd.

## 13 TILLÄMPLIG LAG OCH TVIST

Svensk lag tillämpas på avtalet. Tvist i anledning av Parternas avtal ska prövas av allmän domstol. Om Kunden är konsument kan tvist även hänvisas till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN).

\*\*\*\*\*